

Jornada sobre Transformación Digital

24 de abril en FIT Canarias

Inscripción:
otd@ashotel.es



Jornada sobre Transformación Digital

24 de abril en FIT Canarias



ASOCIACIÓN HOTELERA Y EXTRAHOTELERA DE
TENERIFE, LA PALMA, LA GOMERA Y EL HIERRO

Transformación digital en PYMES **Oficinas de Transformación Digital**

Inscripción:
otd@ashotel.es

11:30 Café de bienvenida y DEMO de tecnologías

12:00 Presentación del estudio sobre "**Percepción y uso de la tecnología por el cliente 4.0 en el sector hotelero**". Álvaro Carrillo, Instituto Tecnológico Hotelero ITH

12:45 Bienvenida institucional

13:00 Presentación de la Oficina de Transformación Digital de Ashotel: "**Impulso digital y Retos digitales**". Equipo de la OTD de Ashotel

13:15 Aplicaciones prácticas en transformación digital de alojamientos turísticos:

5 Ámbitos, 5 Tecnologías, 5 Soluciones

- Organización, comunicación y talento:** Laura Lima, Hotelequia
- Estrategia y cultura digital:** Javier Sánchez Rodríguez, Deloitte
- Procesos:** Antonio Fumero, Edosoft
- Infraestructura y tecnología:** Miguel Fernández Cejas, Itop Consulting
- Experiencia del cliente:** Francis Ortiz, CreaSolutions

14:00 Fin de la jornada



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"