

“Una manera de hacer europa”

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



UNIÓN EUROPEA

PROGRAMA OFICINAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Cofinanciado por el Programa Operativo Plurirregional de España (POPE) (C-027/17-ED)

Oficina de Transformación Digital OTD Ashotel

Eliana Bautista Prieto

Candelaria Santos Chinaa

FIT Canarias, Adeje, Tenerife 24/04/2019



Transformación digital

Proceso de **innovación** diferente en cada empresa que implica **cambios** en...

- la forma en que trabajan las personas
- los modelos de negocio
- las relaciones con clientes, proveedores y equipo interno

...a través de la integración de **nuevas tecnologías y conocimiento.**

“La transformación digital trata de personas y cambio cultural, no solo de tecnología.”



Ejemplo de TD en modelos de negocio

Transformación digital en **PYMES**

Oficinas de Transformación Digital



Gestión de datos (**big data**), seguridad, control de acceso a la empresa



¿Por qué Transformación digital?

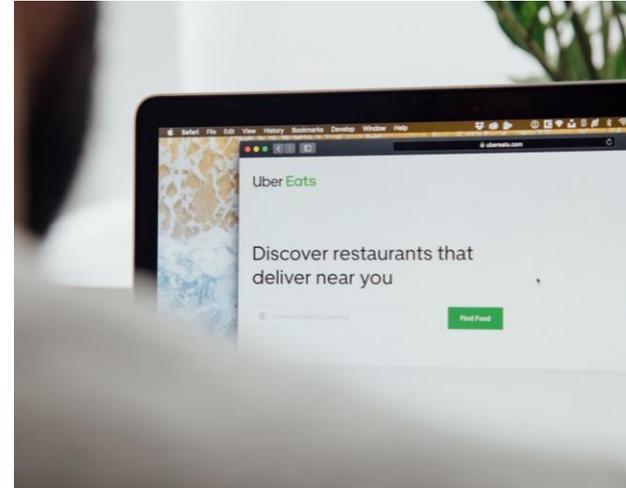
Transformación digital en **PYMES**  Oficinas de Transformación Digital

Cliente digital

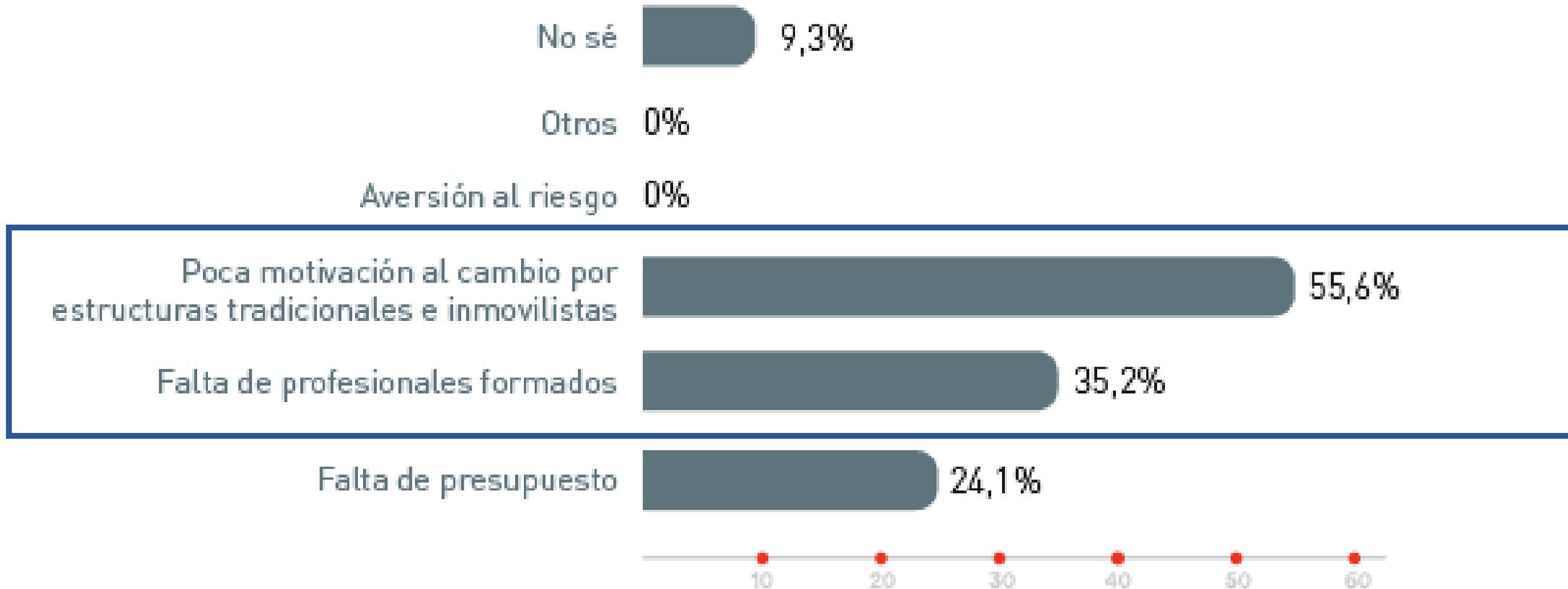
Nuevas tecnologías facilitadoras

Nuevos modelos de negocio

Velocidad del cambio



Barreras para la Transformación Digital



Fuente: Estudio sobre la demanda de perfiles profesionales asociados a la Transformación Digital en el sector turístico canario. Fundación Mapfre y Fundación Universitaria de Las Palmas



Oficina de Transformación Digital

Transformación digital en PYMES  Oficinas de Transformación Digital

➤ Programa financiado por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)** cofinanciado por el **Programa Operativo de Crecimiento Inteligente (POCint)**

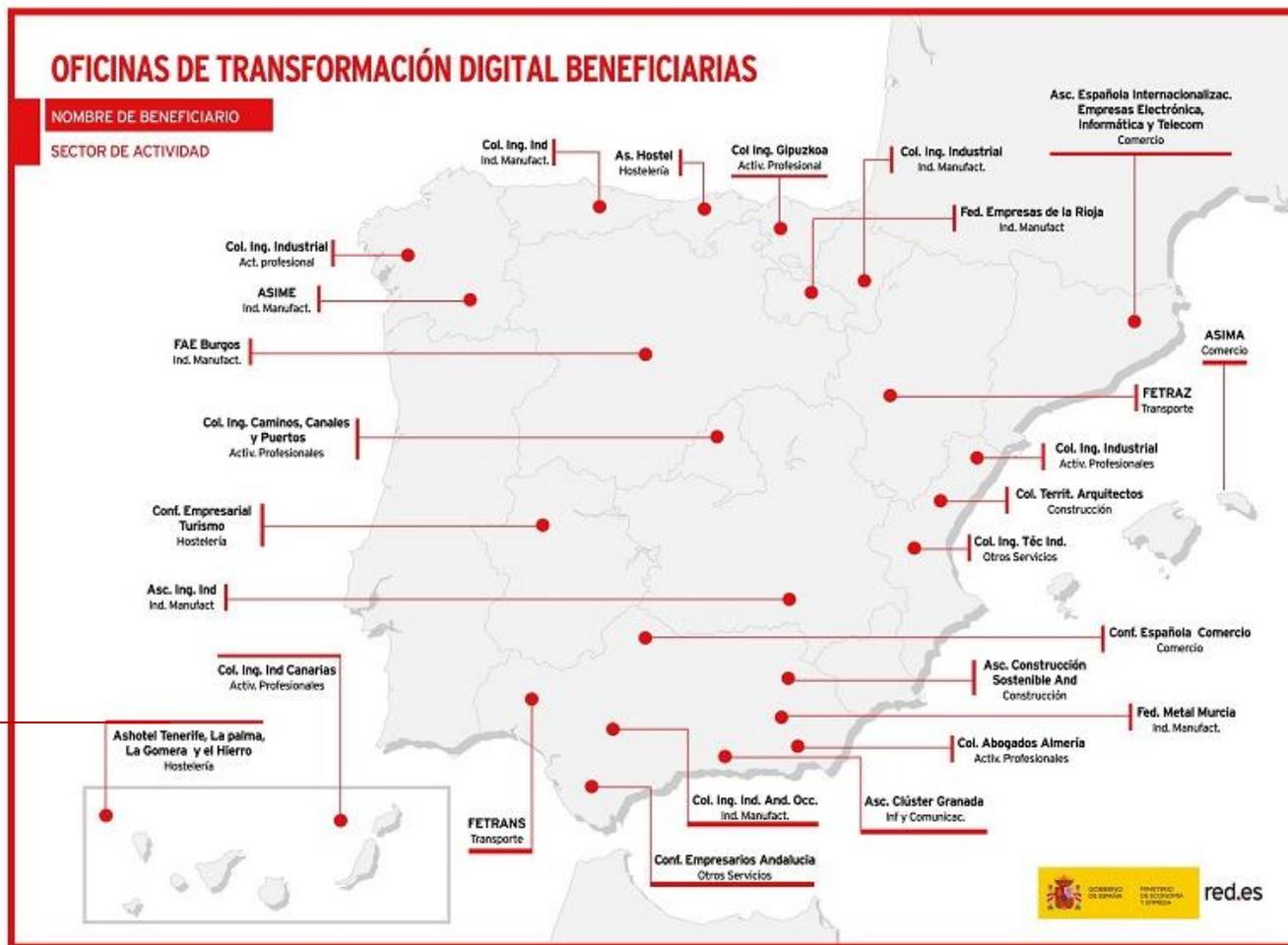
➤ **¿Para qué?**

Incentivar la creación y consolidación de Oficinas de Transformación Digital (OTDs) facilitando

Procesos de digitalización y emprendimiento digital



27 OTDs en España



ashotel

ASOCIACIÓN HOTELERA Y EXTRAHOTELERA DE TENERIFE, LA PALMA, LA GOMERA Y EL HIERRO



OTD Ashotel

➤ Objetivo

Fortalecer el ecosistema de **soporte a la pyme** en materia **TIC** a través de servicios de

Difusión y Apoyo

➤ ¿A quién se dirige?

Pymes del sector turístico de Canarias

“Guiar a las pymes en su camino hacia la transformación digital”



¿Cómo podemos ayudarte?

DIFUSIÓN



LAB de Transformación Digital en turismo



- ✓ Jornadas de presentación soluciones TIC en turismo
- ✓ DEMOS tecnológicos
- ✓ Webinars
- ✓ Programa **Retos Digitales**
- ✓ Página web: otd.ashotel.es

APOYO



Programa "Impulso Digital en Turismo"



LAB de Transformación Digital en Turismo

Transformación digital en PYMES

Oficinas de Transformación Digital



Programa Impulso Digital en Turismo

Transformación digital en PYMES  Oficinas de Transformación Digital

Herramienta de autodiagnóstico online: **Modelo de Madurez Digital** diseñada para la OTD a través de la cual se podrá conocer el **nivel de madurez digital** de la pyme en cinco ámbitos



Indicaciones en las áreas clave identificadas para cada pyme



Programa Impulso Digital en Turismo

Transformación digital en PYMES  Oficinas de Transformación Digital

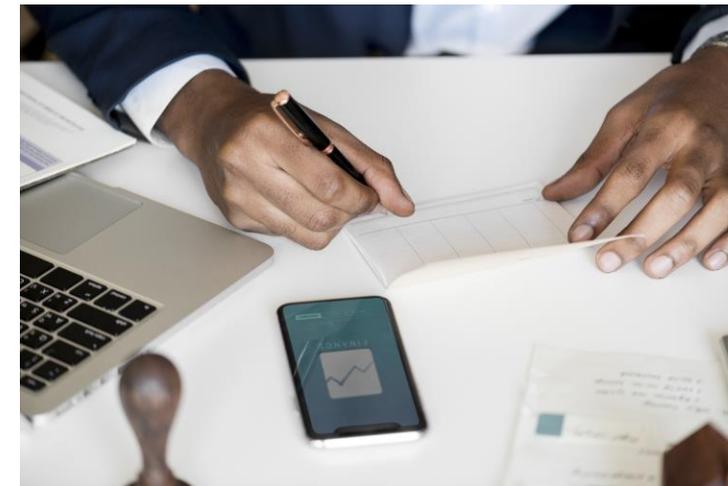
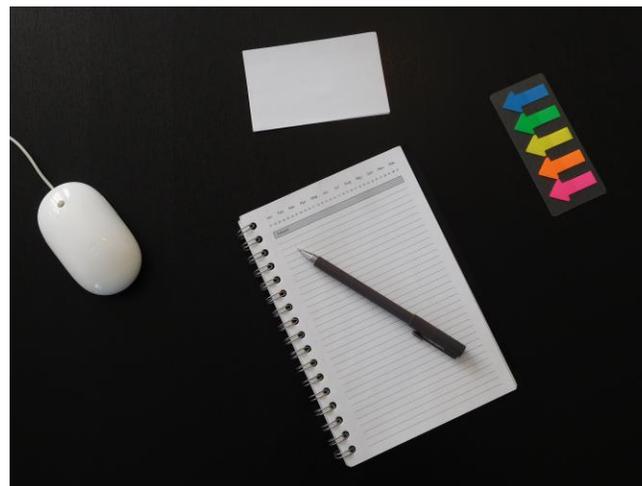
Asesoramiento personalizado en Transformación Digital Turística



Agenda de proyectos de digitalización en Transformación Digital Turística



Asesoramiento y búsqueda de financiación



Programa Retos Digitales

Transformación digital en PYMES  Oficinas de Transformación Digital



¿Qué es?

Iniciativa creada para dinamizar proyectos de **intraemprendimiento** y premiar **estrategias de transformación digital** en pymes del sector turístico



¿De qué se trata?

Desarrollar un **proyecto** para solucionar un **reto de transformación digital** dentro de la empresa por medio de un **equipo** formado por miembros de la organización



Equipos



- ✓ Entre **2 y 6 miembros** de la organización
- ✓ **Multidisciplinares**, personas con diferente formación académica y experiencia o categoría profesional
- ✓ La **paridad de género** se valorará positivamente
- ✓ Máximo **5 equipos**



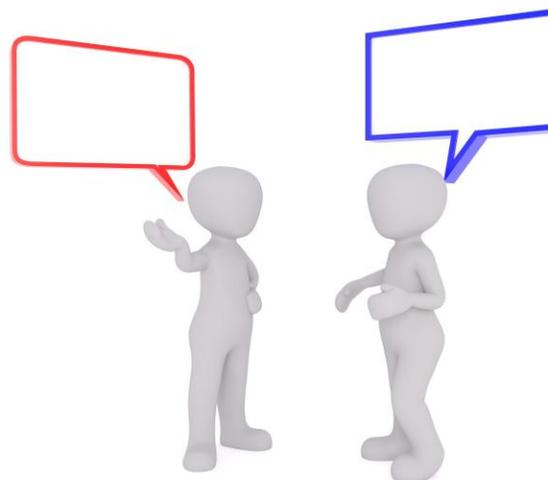
Desarrollo del Programa



✓ Retos reales



✓ Talleres prácticos



✓ Mentorización



✓ Proyecto final



Calendario de actividades



Estimamos **15** horas de asistencia (presencial en OTD Ashotel) a actividades de desarrollo de proyecto



Ejemplos de retos

➤ Movilidad



- ✓ Creación de un **canal de comunicación** a través de **dispositivos móviles** con los clientes para el antes, durante y después de la experiencia
- ✓ Implantación de dispositivos móviles para la **comunicación y coordinación interna** de procesos y de empleados de la empresa
- ✓ Llevar todas las **experiencias de mi hotel** a los **dispositivos móviles** de mis clientes de manera sencilla

➤ Cloud computing

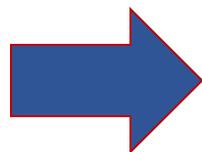


- ✓ **Migración a la nube** de la información disponible en la empresa, establecimiento de protocolos de gestión, favorecimiento del **teletrabajo**



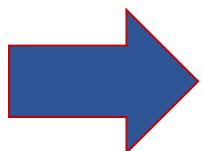
Ejemplos de retos

➤ Ciberseguridad



- ✓ **Implantación de una estrategia de seguridad** para los datos disponibles como la identificación de **datos sensibles**, actuaciones relativas a cada tipo de dato, protocolos para la **protección de datos** (por ejemplo copias de seguridad), **formación del personal** para el reconocimiento de fraudes, adaptación a la normativa europea, protocolos de actuación en el caso de **ciberataque**, etc.

➤ Inteligencia Artificial



- ✓ Implantación de **mayordomo o asistentes virtuales**, ¿dónde, cómo y para qué?



¿Te apuntas?

Transformación digital en **PYMES**  Oficinas de Transformación Digital



- ✓ Proyecto **único** a nivel nacional
- ✓ Oportunidad de **desarrollar un proyecto innovador de transformación digital** en tu empresa haciendo partícipe a tu equipo
- ✓ **Trabajo en equipo** con los miembros de tu organización.
- ✓ **Emprendimiento** dentro de la empresa, descubriendo lo mejor de las personas
- ✓ Colaboración con **otros equipos**
- ✓ **Concursar con otros equipos de otras empresas**



OTD Ashotel

www.otd.ashotel.es

FIT Canarias

Calle Las Jarcias, 4 Urb. El Galeón (Adeje)

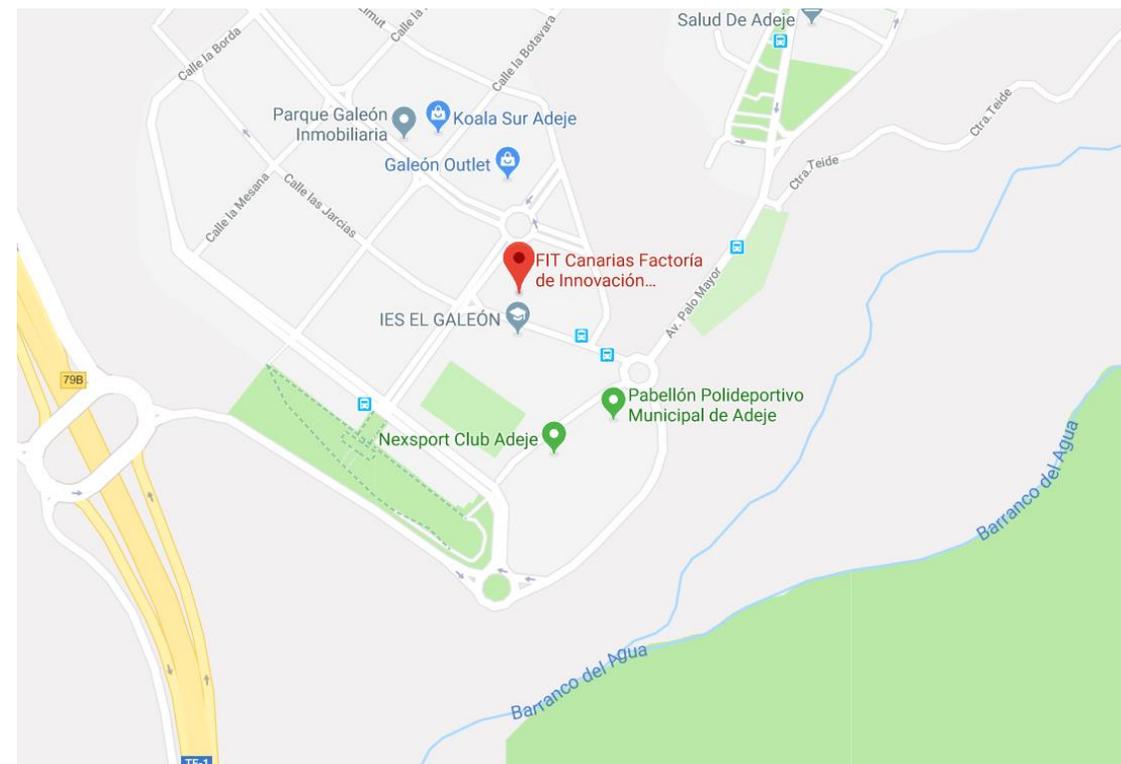
Tenerife

Contacto

647 300 212 / 671 620 247

otd@ashotel.es

Transformación digital en **PYMES**  Oficinas de Transformación Digital



“Una manera de hacer europa”

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



red.es



ashotel

ASOCIACIÓN HOTELERA Y EXTRAHOTELERA DE TENERIFE, LA PALMA, LA GOMERA Y EL HIERRO



UNIÓN EUROPEA

www.transformaciondigital.gob.es